



CONSEILLER / CONSEILLERE CLIENTELE SEDENTAIRE CDD 12 MOIS à CLERMONT-FERRAND

Rejoignez Centre France et incarnez l'esprit d'innovation de notre groupe !

LE GROUPE

Centre France est un acteur majeur de la presse en région depuis la création de notre maison mère, *La Montagne*, en 1919. Notre groupe puise sa force dans un maillage fin du territoire, à travers notre présence éditoriale sur 15 départements et 4 régions. Nous renforçons cette présence familière et quotidienne, avec l'ambition de nous rapprocher toujours et davantage de nos clients pour répondre de manière précise, cohérente et innovante à leurs attentes.

Notre stratégie de diversification nous a engagés à nous développer dans diverses activités (événementiel, e-commerce, édition de livres, conseil et formation, publicité et solutions médias...), faisant du développement humain un de nos premiers engagements afin que nos équipes et nos quelque 1 900 salariés, évoluent à titre individuel au profit du collectif.

Et pour continuer à nous réinventer, nous intégrons nos nouveaux talents dans une ambiance conviviale, propice aux développements personnels et collectifs.

L'ENTREPRISE

Filiale du groupe de médias Centre France La Montagne, **Centre France Publicité** est en charge de la commercialisation d'espaces publicitaires sur les supports éditoriaux du groupe. Forte de son expertise en solutions média & communication, et de son équipe composée de talents créatifs, marketing et digitaux, Centre France Publicité conseille et accompagne également les entreprises dans la construction et la mise en oeuvre de leur stratégie de communication. Elle a enregistré un chiffre d'affaires de 41 M€ en 2018.

LE POSTE

Dans un esprit de conseil et de service, vous intégrez les équipes commerciales du pôle Annonces Légales de Centre France Publicité, sous l'autorité du Responsable de la BU Emploi et Annonces Légales.

En appui des acteurs de terrain, vous réalisez le traitement administratif, technique et commercial des commandes clients.

Avec le souci constant de collaborer à l'évolution du chiffre d'affaires, vous participez au développement et à la fidélisation à distance d'un portefeuille de clients et prospects professionnels.

Vos principales missions :

- Effectuer la saisie des annonces légales et commerciales en assurant l'ensemble du suivi technique
- Réceptionner et traiter les appels téléphoniques des clients annonceurs
- Communiquer à la clientèle des informations techniques sur les produits et services de l'entreprise
- Prendre en charge le suivi administratif et commercial du client (courriers, règlements, litiges...)
- Promouvoir et vendre l'ensemble des supports et espaces de communication commercialisés par la régie
- Établir des propositions commerciales

LE PROFIL

Homme ou femme de contact, vous justifiez d'une première expérience administrative et commerciale ou d'autres expériences vous ayant permis d'acquérir rigueur et méthodologie.

Dynamique et enthousiaste, vous aimez le contact avec la clientèle et appréciez le travail en équipe transverse.

Vous connaissez les techniques de ventes par téléphone et utilisez avec aisance les outils bureautiques et numériques (Pack office, Google Office, CRM...).

Votre engagement et vos qualités relationnelles vous permettent de garantir la satisfaction de vos clients et l'image de marque de l'entreprise.

--> Poste en CDD temps plein, basé à Clermont-Ferrand, à pourvoir au 01/09/2020

--> Rémunération fixe + prime

--> Tickets Restaurant, Mutuelle et Prévoyance Groupe

A votre prise de poste, vous disposerez de toutes les clés pour vous adapter grâce à un parcours d'intégration personnalisé.

CONTACT

Engagé en faveur de la diversité et de l'égalité des chances, le groupe Centre France étudie avec la plus grande attention toutes les candidatures y compris celles des personnes en situation de handicap et leurs éventuels besoins spécifiques.

Envoyez vos CV et lettre de motivation par mail, sous référence GCF/CFP/CCAL, à recrutement@centrefrance.com ou postulez directement sur [notre site](#).

Groupe Centre France - CLERMONT-FERRAND