

FOIRE AUX QUESTIONS

1. Qu'est ce que le panel Centre France ?

Le panel Centre France est une communauté de lecteurs des quotidiens, hebdomadaires, magazines du groupe Centre France et/ou utilisateurs de ses autres supports (site Internet, application mobile, réseaux sociaux). L'objectif du panel est de nouer un dialogue avec vous en vous interrogeant régulièrement, par l'intermédiaire de questionnaires Internet, afin de mieux vous connaître et de répondre à vos attentes.

2. Qui peut devenir membre ?

Le panel Centre France est ouvert à tous les internautes, lecteurs réguliers ou occasionnels des quotidiens, hebdomadaires, magazines du groupe Centre France et/ou utilisateurs des autres supports du groupe (site Internet, application mobile, réseaux sociaux), disposant d'une adresse e-mail personnelle ou professionnelle (pour recevoir les invitations à participer aux enquêtes) et d'un accès à Internet (pour répondre aux enquêtes en ligne).

3. L'inscription est-elle gratuite ?

Le panel Centre France est entièrement gratuit et vous pouvez vous désinscrire à tout moment.

4. Ma participation est-elle rémunérée ?

Les panélistes ne sont pas rémunérés financièrement, mais ils cumulent des points à chaque enquête. Ces points sont ensuite convertibles en cadeaux.

5. Les enquêtes sont-elles anonymes ?

Les enquêtes sont entièrement anonymes. Les réponses recueillies pour chaque enquête sont traitées dans leur globalité de manière statistique et ne sont pas liées à vos informations personnelles.

6. Comment participer aux enquêtes ?

Pour participer aux enquêtes, il vous suffit de vous inscrire en cliquant sur le lien " s'inscrire " sur la page d'accueil du panel. L'inscription ne prend qu'une minute. Pour valider votre inscription, vous aurez ensuite à répondre à un

questionnaire de profil (environ 10 minutes) qui nous permettra de vous proposer des enquêtes qui correspondent à vos habitudes d'utilisation des produits du groupe Centre France.

7. Quelle est la fréquence des enquêtes ?

Vous ne serez pas sollicité(e) plus de 2 fois par mois. Dès que nous souhaitons vous interroger sur une enquête, nous vous envoyons un e-mail d'invitation et le lien d'accès au questionnaire. Dans la mesure du possible, le questionnaire doit être renseigné immédiatement dans les jours qui suivent son envoi. Bien entendu, vous restez libre de participer ou non à l'étude.

8. À quelle type d'enquêtes vais-je participer ?

Il peut s'agir d'enquêtes sur le journal, sur le site Internet, l'application mobile, les hebdomadaires, les magazines ou sur nos offres de services. Les enquêtes portent sur vos habitudes d'utilisation, votre perception, votre satisfaction, vos attentes, vos recommandations... Vous pouvez également être amené(e) à tester en exclusivité de nouveaux produits, de nouvelles formules, de nouvelles rubriques.

9. Quelle est la durée d'un questionnaire ?

Une enquête dure en moyenne 5 minutes. Nous nous efforcerons de rendre les questionnaires aussi courts, simples et ludiques que possible. Dans tous les cas, une barre de progression vous renseigne sur l'avancement du questionnaire et vous pouvez toujours interrompre un questionnaire pour le reprendre ultérieurement là où vous l'avez laissé.

10. Comment gagner des points ?

Chaque réponse à une enquête vous fera gagner un nombre de points déterminé en fonction de l'importance de l'étude. Ces points seront ensuite convertibles en cadeaux afin de vous remercier de votre participation à nos enquêtes. Les points sont cumulables. En revanche, les points acquis par un panéliste ne sont pas cumulables avec les points d'un autre panéliste.

11. Comment convertir mes points en cadeaux ?

Chaque cadeau nécessite un total de points à atteindre. Une fois ce total atteint vous pouvez commander vos cadeaux dans la rubrique " Espace cadeaux " qui se trouve dans votre espace panéliste. Une fois utilisés, les points seront automatiquement décomptés de votre compte de points de panéliste.

12. Que fait le groupe Centre France de mes données personnelles ?

Les seules informations personnelles collectées par le panel Centre France ne servent qu'à vous identifier comme panéliste et à vous envoyer vos cadeaux. Les réponses aux enquêtes sont toujours traitées de manière statistique et anonyme.

13. Que fait le groupe Centre France de mes réponses ?

Vos réponses sont traitées statistiquement, sont analysées, et nous permettent de faire évoluer nos produits afin de mieux répondre à vos attentes.

14. Comment avoir accès aux études réalisées avec mes réponses ?

Régulièrement nous vous proposerons des synthèses des études réalisées avec vos réponses dans la rubrique " Actualités ". Vous avez également accès à la liste des enquêtes auxquelles vous avez répondu dans la rubrique " Mes enquêtes " au sein de votre espace panéliste.

15. Comment modifier mes données personnelles ?

Pour modifier vos données personnelles, il vous suffit de vous identifier puis de vous rendre dans la rubrique " Mes informations ". Vous pouvez alors modifier vos informations personnelles, votre mot de passe ou votre adresse e-mail. N'oubliez pas de valider vos modifications pour que ces nouvelles informations soient prises en compte.

Si votre adresse postale change, n'oubliez pas de la modifier dans votre compte. L'exactitude de votre adresse postale complète est indispensable pour l'envoi de vos cadeaux.

16. Puis-je me désinscrire du panel ?

Si vous décidez de nous quitter, cliquez simplement sur " Me désinscrire " dans le panneau de gauche.

17. Comment faire pour poser des questions si je rencontre des problèmes ou si j'ai des remarques et suggestions ?

Vous pouvez nous faire parvenir vos questions, remarques et commentaires en nous envoyant un email à contact.panel@centrefrance.com. En devenant membre du panel Centre France, vous devenez acteur de l'évolution de votre quotidien. Vos remarques, commentaires, suggestions sont donc les bienvenues.